

GestiónFit - Revista Fitness Empresarial

<https://www.gestionfit.com/>

COMO MEJORAR LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE, CAPACITANDO EL EQUIPO









CAPACITACIÓN A CADENA DE GIMNASIOS "TRENO FITNESS" (LIMA- PERÚ).

Este sábado 19 de noviembre en la ciudad de Lima, se realizó una capacitación a todo el personal de la cadena de gimnasios Treno Fitness en la sede ubicada en el distrito de Breña, participando el equipo de ventas y recepción, administración, nutrición,

entrenadores y mantenimiento.

El objetivo por parte de los expositores, Gustavo Yepes y Carlos Galvez, fué la de generar un enfoque por parte del equipo hacia los clientes en generar una experiencia del cliente que tenga 3 elementos:

Motivación.

Compromiso.

Resultados.

Para lograr que estos elementos se transmitan y permanezcan en cada persona que se inscribe en Treno Fitness, es necesario que el equipo tenga un nivel de conexión basado en:

Conocimiento de los objetivos y propósitos de la empresa.

Respaldo a los demás integrantes del equipo.

Dominio de las funciones del cargo y su impacto en los resultados.

Se realizaron actividades que enmarcan la convivencia y la capacidad de trabajar en equipo con un enfoque en alcanzar resultados de manera individual, y de manera grupal.

"Este tipo de jornadas de capacitación por equipos, aporta para mejorar la industria con más gimnasios que se fortalecen en la prestación de sus servicios a la comunidad".

Link to Original article: <https://www.gestionfit.com/revista/como-mejorar-la-experiencia-del-cliente-capacitando-el-equipo?elem=293061>